**ПРОТОКОЛ № 1**

заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Каменского района

р.п. Глубокий 26 декабря 2019 года

**Присутствуют**:

Члены Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Каменского района:

|  |
| --- |
|  |
| Атикян Вачаган Вачаканович |
| Фетисова Анастасия Николаевна |
| Бурсакина Нина Сергеевна  Перепелицын Алексей Владимирович |

Сивак Нина Васильевна

**Приглашенные:**

Заведующий отделом культуры, физической культуры и спорта Администрации Каменского района Ефремова Лариса Валентиновна

Председатель первичной профсоюзной организации Каменского райсовета председателей профкомов работников культуры Пенькова Татьяна Васильевна.

**ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры поселений Каменского района.

2. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг учреждениями культуры поселений Каменского района.

3. О разработке и утверждении плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями культуры поселений Каменского района по результатам независимой оценки, проведенной в 2019 году.

4. Об утверждении плана работы Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Каменского района на 2020 год.

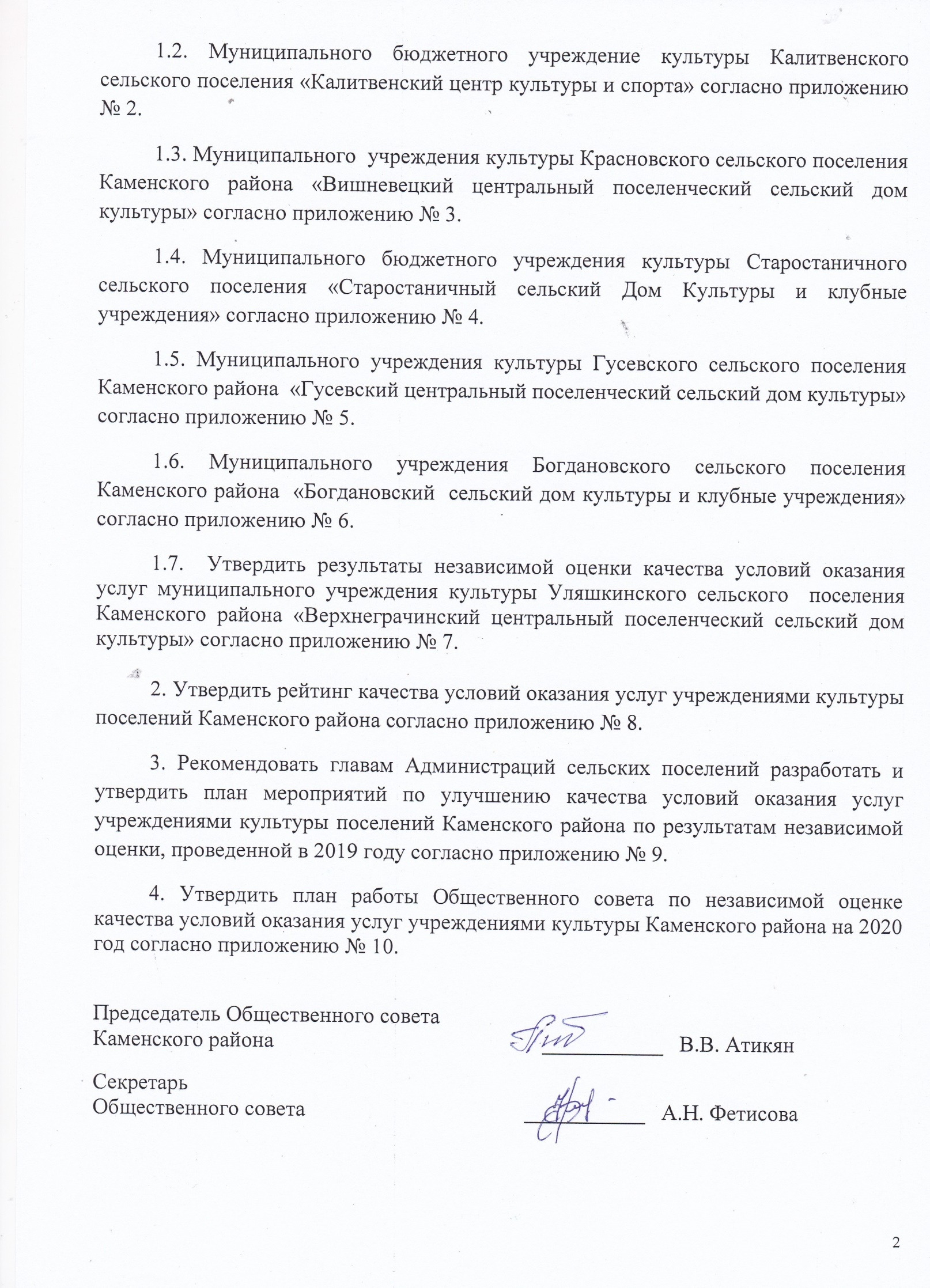
**Выступления:**

Члены Общественного совета выразили мнение, что по результатам проведенной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры поселений, общая оценка качества оказываемых услуг учреждениями культуры соответствует высокому уровню (от 85,70% до 90,6 %).

Председатель Общественного совета Атикян В. В. предложил:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг следующих учреждений культуры поселений Каменского района:

1.1. Муниципального учреждения культуры Груциновского сельского поселения Каменского района «Груциновский центральный поселенческий сельский дом культуры» согласно приложению № 1.



Приложение № 1

к протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества условий оказания услуг

учреждениями культуры Каменского района

от 26.12.2019 г. № 1

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального учреждения культуры Груциновского сельского поселения Каменского района

«Груциновский центральный поселенческий сельский дом культуры»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Должно быть по нормативным док-м/Всего опрошено | Есть по факту/Удовлетворены | Итоговые баллы/расчет |
| 1. **Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» - 97,0** **баллов** | | | | |
|  | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 12 | 11 | 91,7 |
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 17 | 15 | 88,2 |
| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателями социальных услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 4 и более | 5 | 100,0 |
| 1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 100 | 100 | 100,0 |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 100 | 100 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 80,0 баллов** | | | | |
|  | 2.1.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.). | 5 и более | 3 | 60,0 |
| 2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг | 100 | 100 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 56,0** **баллов** | | | | |
|  | 3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 5 | 3 | 60,0 |
| 3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 5 и более | 1 | 20,0 |
| 3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | 100 | 100 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» - 100 баллов** | | | | |
|  | 4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 100 | 100 | 100,0 |
| 4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 100 | 100 | 100,0 |
| 4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)). | 100 | 100 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов** | | | | |
|  | 5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 100 | 100 | 100,0 |
| 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг:- графиком работы организации | 100 | 100 | 100,0 |
| 5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации | 100 | 100 | 100,0 |
|  | ИТОГО БАЛЛОВ: |  |  | 433,0 |
|  | СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ: |  |  | 86,6 |

Приложение № 2

к протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества условий оказания услуг

учреждениями культуры Каменского района

от 26.12.2019 г. № 1

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного учреждение культуры Калитвенского сельского поселения

«Калитвенский центр культуры и спорта»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Должно быть по нормативным док-м/Всего опрошено | Есть по факту/Удовлетворены | Итоговые баллы/расчет |
| 1. **Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» - 62,9 баллов** | | | | |
|  | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 12 | 12 | 100,0 |
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 17 | 9 | 52,9 |
| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателями социальных услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 4 и более | 0 | 0,0 |
| 1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 100 | 100 | 100,0 |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 100 | 100 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100 баллов** | | | | |
|  | 2.1.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.). | 5 и более | 6 | 100,0 |
| 2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг | 100 | 100 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 86,0** **баллов** | | | | |
|  | 3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 5 | 4 | 80,0 |
| 3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 5 и более | 4 | 80,0 |
| 3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | 100 | 100 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» - 100 баллов** | | | | |
|  | 4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 100 | 100 | 100,0 |
| 4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 100 | 100 | 100,0 |
| 4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)). | 100 | 100 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов** | | | | |
|  | 5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 100 | 100 | 100,0 |
| 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг:- графиком работы организации | 100 | 100 | 100,0 |
| 5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации | 100 | 100 | 100,0 |
|  | ИТОГО БАЛЛОВ: |  |  | 448,9 |
|  | СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ: |  |  | 89,78 |

Приложение № 3

к протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества условий оказания услуг

учреждениями культуры Каменского района

от 26.12.2019 г. № 1

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального учреждения культуры Красновского сельского поселения Каменского района

«Вишневецкий центральный поселенческий сельский дом культуры»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Должно быть по нормативным док-м/Всего опрошено | Есть по факту/Удовлетворены | Итоговые баллы/расчет |
| 1. **Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» - 98,2 баллов** | | | | |
|  | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 12 | 12 | 100,0 |
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 17 | 15 | 88,2 |
| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателями социальных услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 4 и более | 5 | 100,0 |
| 1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 100 | 100 | 100,0 |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 100 | 100 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100 баллов** | | | | |
|  | 2.1.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.). | 5 и более | 5 | 100,0 |
| 2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг | 100 | 100 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 49,7** **баллов** | | | | |
|  | 3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 5 | 2 | 40,0 |
| 3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 5 и более | 1 | 20,0 |
| 3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | 100 | 99 | 99,0 |
| 1. **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» - 100 баллов** | | | | |
|  | 4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 100 | 100 | 100,0 |
| 4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 100 | 100 | 100,0 |
| 4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)). | 100 | 100 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов** | | | | |
|  | 5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 100 | 100 | 100,0 |
| 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг:- графиком работы организации | 100 | 100 | 100,0 |
| 5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации | 100 | 100 | 100,0 |
|  | ИТОГО БАЛЛОВ: |  |  | 447,9 |
|  | СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ: |  |  | 89,58 |

Приложение № 4

к протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества условий оказания услуг

учреждениями культуры Каменского района

от 26.12.2019 г. № 1

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного учреждения культуры Старостаничного сельского поселения

«Старостаничный сельский Дом Культуры и клубные учреждения»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Должно быть по нормативным док-м/Всего опрошено | Есть по факту/Удовлетворены | Итоговые баллы/расчет |
| 1. **Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» - 84,5 баллов** | | | | |
|  | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 12 | 12 | 100,0 |
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 17 | 13 | 76,5 |
| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателями социальных услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 4 и более | 2 | 60,0 |
| 1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 70 | 70 | 100,0 |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 70 | 70 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 98,6 баллов** | | | | |
|  | 2.1.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.). | 5 и более | 6 | 100,0 |
| 2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг | 70 | 68 | 97,1 |
| 1. **Критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 70,0** **баллов** | | | | |
|  | 3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 5 | 4 | 80,0 |
| 3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 5 и более | 2 | 40,0 |
| 3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | 70 | 70 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» - 100 баллов** | | | | |
|  | 4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 70 | 70 | 100,0 |
| 4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 70 | 70 | 100,0 |
| 4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)). | 70 | 70 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов** | | | | |
|  | 5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 70 | 70 | 100,0 |
| 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг:- графиком работы организации | 70 | 70 | 100,0 |
| 5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации | 70 | 70 | 100,0 |
|  | ИТОГО БАЛЛОВ: |  |  | 453,0 |
|  | СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ: |  |  | 90,6 |

Приложение № 5

к протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества условий оказания услуг

учреждениями культуры Каменского района

от 26.12.2019 г. № 1

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального учреждения культуры Гусевского сельского поселения Каменского района

«Гусевский центральный поселенческий сельский дом культуры»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Должно быть по нормативным док-м/Всего опрошено | Есть по факту/Удовлетворены | Итоговые баллы/расчет |
| 1. **Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» -** 81,8 **баллов** | | | | |
|  | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 12 | 12 | 100,0 |
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 17 | 10 | 58,8 |
| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателями социальных услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 4 и более | 2 | 60,0 |
| 1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 100 | 100 | 100,0 |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 100 | 100 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100,0 баллов** | | | | |
|  | 2.1.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.). | 5 и более | 6 | 100,0 |
| 2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг | 100 | 100 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 50,0** **баллов** | | | | |
|  | 3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 5 | 2 | 40,0 |
| 3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 5 и более | 1 | 20,0 |
| 3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | 100 | 100 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» - 100 баллов** | | | | |
|  | 4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 100 | 100 | 100,0 |
| 4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 100 | 100 | 100,0 |
| 4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)). | 100 | 100 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов** | | | | |
|  | 5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 100 | 100 | 100,0 |
| 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг:- графиком работы организации | 100 | 100 | 100,0 |
| 5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации | 100 | 100 | 100,0 |
|  | ИТОГО БАЛЛОВ: |  |  | 431,8 |
|  | СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ: |  |  | 86,36 |

Приложение № 6

к протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества условий оказания услуг

учреждениями культуры Каменского района

от 26.12.2019 г. № 1

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального учреждения Богдановского сельского поселения

«Богдановский сельский дом культуры и клубные учреждения»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Должно быть по нормативным док-м/Всего опрошено | Есть по факту/Удовлетворены | Итоговые баллы/расчет |
| 1. **Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» - 73,1** **баллов** | | | | |
|  | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 12 | 10 | 83,3 |
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 17 | 12 | 70,6 |
| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателями социальных услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 5 и более | 2 | 40,0 |
| 1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 100 | 95 | 95,0 |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 100 | 95 | 95,0 |
| 1. **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 94,0** **баллов** | | | | |
|  | 2.1.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.). | 5 и более | 5 | 100,0 |
| 2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг | 100 | 88 | 88,0 |
| 1. **Критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 64,5** **баллов** | | | | |
|  | 3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 5 | 2 | 40,0 |
| 3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 5 и более | 3 | 60,0 |
| 3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | 100 | 95 | 95,0 |
| 1. **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» - 100 баллов** | | | | |
|  | 4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 100 | 100 | 100,0 |
| 4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 100 | 100 | 100,0 |
| 4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)). | 100 | 100 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 96,9 баллов** | | | | |
|  | 5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 100 | 96 | 96,0 |
| 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг:- графиком работы организации | 100 | 98 | 98,0 |
| 5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации | 100 | 97 | 97,0 |
|  | ИТОГО БАЛЛОВ: |  |  | 428,5 |
|  | СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ: |  |  | 85,7 |

Приложение № 7

к протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества условий оказания услуг

учреждениями культуры Каменского района

от 26.12.2019 г. № 1

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального учреждения культуры Уляшкинского сельского поселения Каменского района

«Верхнеграчинский центральный поселенческий сельский дом культуры»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Должно быть по нормативным док-м/Всего опрошено | Есть по факту/Удовлетворены | Итоговые баллы/расчет |
| 1. **Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» - 64,7** **баллов** | | | | |
|  | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 12 | 10 | 83,3 |
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 17 | 7 | 41,2 |
| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателями социальных услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 5 и более | 1 | 20,0 |
| 1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 99 | 99 | 100,0 |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 99 | 99 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100,0 баллов** | | | | |
|  | 2.1.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.). | 5 и более | 5 | 100,0 |
| 2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг | 99 | 99 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 64,0** **баллов** | | | | |
|  | 3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 5 | 3 | 60,0 |
| 3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 5 и более | 2 | 40,0 |
| 3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | 99 | 99 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» - 100 баллов** | | | | |
|  | 4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 99 | 99 | 100,0 |
| 4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 99 | 99 | 100,0 |
| 4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)). | 99 | 99 | 100,0 |
| 1. **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов** | | | | |
|  | 5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 100 | 100 | 100,0 |
| 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг:- графиком работы организации | 99 | 99 | 100,0 |
| 5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации | 99 | 99 | 100,0 |
|  | ИТОГО БАЛЛОВ: |  |  | 428,7 |
|  | СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ: |  |  | 85,74 |

Приложение № 8

к протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества условий оказания услуг

учреждениями культуры Каменского района

от 26.12.2019 г. № 1

РЕЙТИНГ

независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры поселений Каменского района, проведенной в 2019 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование организации | Итоговые баллы | Место |
| 1. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Старостаничного сельского поселения «Старостаничный сельский Дом Культуры и клубные учреждения» | 90,6 баллов  из 100 возможных | Первое |
| 2. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Калитвенского сельского поселения «Калитвенский центр культуры и спорта» Калитвенского сельского поселения «Калитвенский центр культуры и спорта» | 89,78 баллов  из 100 возможных | Второе |
| 3. | Муниципальное учреждение культуры Красновского сельского поселения Каменского района «Вишневецкий центральный поселенческий сельский дом культуры» | 89,58 баллов  из 100 возможных | Третье |
| 4. | Муниципальное учреждение культуры Груциновского сельского поселения Каменского района «Груциновский центральный поселенческий сельский дом культуры» | 86,6 баллов  из 100 возможных | Четвертое |
| 5. | Муниципальное учреждение культуры Гусевского сельского поселения Каменского района «Гусевский центральный поселенческий сельский дом культуры» | 86,36 баллов  из 100 возможных | Пятое |
| 6. | Муниципальное учреждение культуры Уляшкинского сельского поселения Каменского района «Верхнеграчинский центральный поселенческий сельский дом культуры» | 85,74 баллов  из 100 возможных | Шестое |
| 7. | Муниципальное учреждение Богдановского сельского поселения  «Богдановский сельский дом культуры и клубные учреждения» | 85,7 баллов  из 100 возможных | Седьмое |

Приложение № 9

к протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества условий оказания услуг

учреждениями культуры Каменского района

от 26.12.2019 г. № 1

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Администрации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сельского поселения

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_

Глава Администрации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сельского поселения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 года\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2019 году

муниципального учреждения культуры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сельского поселения Каменского района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее – организация)

(наименование организации (по уставу))

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
| 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации в сфере культуры | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| II. Показатели, характеризующие комфортность условий в сфере культуры | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| III. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций в сфере культуры | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Приложение № 10

к Протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества условий оказания

услуг учреждениями культуры Каменского района

от 26.12.2019 г. № 1

ПЛАН РАБОТЫ

Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Каменского района на 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Исполнитель |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Правовое обеспечение деятельности Общественного совета | | | |
| 1.1. | Изучение действующего законодательства Российской Федерации в области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги | 3 квартал | Председатель Общественного совета, Администрации муниципальных образований (по согласованию) (далее – Администрации) |
| 1.2. | Изучение нормативно-правовых актов Администрации Каменского района в сфере оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры | 3 квартал | Председатель Общественного совета,  Администрации |
| 2. Организационная деятельность Общественного совета | | | |
| 2.1. | Проведение заседания Общественного совета | по мере  необходимости | Председатель Общественного совета,  Администрации |
| 2.2. | Изучение деятельности муниципальных учреждений культуры Каменского района по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Каменского района на 2020 год | постоянно | Председатель Общественного совета,  Администрации |
| 2.3. | Ознакомление с: | по мере  необходимости | Председатель Общественного совета,  Администрации |
| 2.3.1. | общественным мнением учреждений, организаций, общественных объединений, граждан по качеству условий оказания услуг учреждениями культуры |
| 2.3.2. | информацией представленной в средствах массовой информации,  размещенной на официальном сайте учреждения культуры, а также в отчетах о деятельности учреждений культуры и иной информации |
| 2.4. | Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Каменского района | Не чаще одного  раза в год и не  реже 1 раза в 3 года | Председатель Общественного совета,  Администрации |
| 2.5. | Размещение сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры на официальном сайте учреждения культуры, Администрации муниципального образования, на сайте www.bus.gov.ru | В течение 5  рабочих дней со дня утверждения  (внесения  изменений,  отмены)  соответствующих  документов, на основе которых  они формируются | Председатель Общественного совета,  Администрации |
| 2.6. | Утверждение плана работы Общественного совета на очередной календарный год | декабрь | Председатель Общественного совета |